



ALGEMENE VOORWAARDEN

Automatify B.V.

Algemeen deel en bijzondere modules voor dienstverlening

AUTEUR	Automatify B.V.
DATUM	21 september 2026
VERSIE	2.1
STATUS	Definitief

DEEL A: ALGEMEEN DEEL

Dit Deel A is van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst tussen Automatify B.V. en haar klanten, ongeacht het type dienst of oplossing.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis, in enkelvoud en meervoud:

1.1 Automatify: Automatify B.V., statutair gevestigd te Oosterhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42143350.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Automatify een Overeenkomst aangaat of aan wie Automatify een Aanbod doet.

1.3 Partijen: Automatify en Klant gezamenlijk.

1.4 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, bestaande uit Deel A en de van toepassing zijnde modules van Deel B.

1.5 Aanbod: iedere offerte, prijsopgave of aanbieding van Automatify aan Klant.

1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Automatify en Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, waaronder begrepen iedere opdrachtbevestiging, projectovereenkomst, onderhoudscontract, abonnementsovereenkomst of andere schriftelijke afspraak, alsmede de bijlagen daarbij.

1.7 Diensten: alle door Automatify voor Klant te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties, waaronder begrepen (niet-limitatief) de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur, applicaties en webapplicaties, automatiseringen, integraties en API-koppelingen, Power Platform-oplossingen, data- en AI-oplossingen, portals, workflows, hosting- en SaaS-diensten, consultancy en advisering, en onderhoud en ondersteuning.

1.8 Programmatuur: alle door Automatify in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde, aangepaste, geconfigureerde of geleverde software, ongeacht de vorm waarin en de drager waarop deze is vastgelegd.

1.9 Materialen: alle in het kader van een Overeenkomst door Automatify tot stand gebrachte of geleverde werken, waaronder Programmatuur, documentatie, ontwerpen, rapportages, adviezen en overige (schriftelijke of digitale) werken.

1.10 Schriftelijk: op schrift, dan wel via e-mail, een portal (waaronder Automatify Connect) of een andere elektronische wijze die geschikt is voor archivering en waarbij de identiteit van de afzender in redelijkheid kan worden vastgesteld, een en ander conform artikel 6:227a Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Automatify en op iedere Overeenkomst tussen Automatify en Klant, tenzij Partijen Schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Automatify de toepasselijkheid daarvan Schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.3 Van Deel B is per Overeenkomst uitsluitend de module of zijn uitsluitend de modules van toepassing die betrekking hebben op de Diensten die Automatify voor Klant onder die Overeenkomst verricht. Bij tegenstrijdigheid tussen een module van Deel B en Deel A, prevaleert de module voor zover het de in die module geregelde onderwerpen betreft.

2.4 Indien en voor zover een specifieke Overeenkomst (zoals een onderhoudscontract, projectovereenkomst of opdrachtbevestiging) een van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepaling bevat over hetzelfde onderwerp, geldt de rangorde die in die specifieke Overeenkomst is vastgelegd; bij gebreke van een uitdrukkelijke rangorde prevaleert de specifieke Overeenkomst boven deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en treden Partijen in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.6 Automatify is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden na een schriftelijke aankondigingstermijn van ten minste 30 dagen ook voor reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet. Indien de wijziging de rechten of verplichtingen van Klant wezenlijk in diens nadeel wijzigt, is Klant gerechtigd de betreffende Overeenkomst binnen 30 dagen na de aankondiging tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging Schriftelijk op te zeggen.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Ieder Aanbod van Automatify is vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn, of, bij gebreke daarvan, gedurende 30 dagen na dagtekening.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant het Aanbod Schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Automatify met instemming van Klant met de uitvoering van de Diensten aanvangt.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in een Aanbod, op de website van Automatify of in overige uitingen van Automatify binden Automatify niet.

3.4 Automatify mag erop vertrouwen dat een persoon die zich namens Klant meldt, bevoegd is Klant te vertegenwoordigen, tenzij Automatify redenen heeft om aan die bevoegdheid te twijfelen.

Artikel 4: Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

4.1 Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is de te verrichten Diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig Schriftelijk aanpassen.

4.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Automatify zal Klant hierover zo spoedig mogelijk informeren.

4.3 Werkzaamheden die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, worden op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant als meerwerk uitgevoerd en op nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven van Automatify aan Klant in rekening gebracht, tenzij Partijen hierover Schriftelijk andere afspraken maken.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Automatify voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap. Alle Diensten van Automatify worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Automatify Schriftelijk en uitdrukkelijk een resultaat heeft gegarandeerd.

5.2 Automatify bepaalt de wijze waarop en door welke medewerker(s) of hulppersonen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, met inachtneming van eventuele Schriftelijk overeengekomen specifieke eisen.

5.3 Automatify is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Automatify staat in voor deugdelijke uitvoering door door haar ingeschakelde derden op vergelijkbare wijze als voor het handelen van eigen medewerkers.

5.4 Overeengekomen termijnen zijn, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Automatify na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste 14 dagen alsnog in gebreke blijft.

Artikel 6: Medewerking door Klant

6.1 Klant zal Automatify tijdig alle informatie, gegevens, materialen en medewerking verstrekken die Automatify voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs nodig heeft, waaronder toegang tot relevante systemen, omgevingen, accounts en autorisaties.

6.2 Indien Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, medewerking of materialen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken verstrekt, is Automatify gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen. Termijnen worden voor de duur van deze vertraging opgeschort.

6.3 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Automatify verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Artikel 7: Prijzen

7.1 Alle door Automatify vermelde prijzen zijn exclusief btw en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2 Automatify is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de wijziging van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks "Alle huishoudens") zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, dan wel, indien dit indexcijfer niet langer wordt gepubliceerd, conform het meest vergelijkbare opvolgende indexcijfer.

7.3 Onverminderd artikel 7.2 is Automatify gerechtigd haar prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen met inachtneming van een Schriftelijke aankondigingstermijn van ten minste 2 maanden. Indien een dergelijke wijziging (anders dan de jaarlijkse indexering) leidt tot een verhoging van meer dan 10% binnen een periode van 12 maanden, is Klant gerechtigd de betreffende Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden, mits deze opzegging Automatify bereikt vóór die ingangsdatum.

Artikel 8: Facturering en betaling

8.1 Automatify factureert conform de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken. Bij gebreke van specifieke afspraken factureert Automatify maandelijks, vooraf voor doorlopende Diensten en achteraf voor eenmalige of op nacalculatie verrichte Diensten.

8.2 Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op verrekening of opschorting door Klant, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt. Betwisting van (een deel van) een factuur dient Schriftelijk en gemotiveerd te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

8.3 Bij het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van enige betalingsverplichting is Klant, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Klant, welke kosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00, onverminderd het recht van Automatify om de daadwerkelijk gemaakte hogere kosten te vorderen.

Artikel 9: Opschorting

9.1 Automatify is gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Klant een opeisbare verplichting jegens Automatify, uit welke hoofde dan ook, niet nakomt nadat Automatify Klant Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn van ten minste 10 werkdagen heeft gegund om alsnog na te komen.

9.2 Opschorting laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet en geeft Klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud en gebruiksrecht van geleverde zaken

10.1 Alle door Automatify aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Automatify totdat Klant alle uit de betreffende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Automatify is nagekomen.

10.2 Het is Klant niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of anderszins te bezwaren, te vervreemden of aan derden ter beschikking te stellen, voor zover dit niet in overeenstemming is met de normale bedrijfsuitoefening van Klant.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Automatify in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte of ter beschikking gestelde Materialen, waaronder Programmatuur, berusten bij Automatify of haar licentiegevers, tenzij Partijen in de Overeenkomst Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

11.2 Voor zover niet Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Materialen te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Klant beschikbaar zijn gesteld, gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst.

11.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendomsrechten uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen.

11.4 Automatify vrijwaart Klant tegen aanspraken van derden die stellen dat door Automatify zelfstandig ontwikkelde Materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van die derde, mits Klant Automatify onverwijld Schriftelijk over de aanspraak informeert en de afhandeling daarvan, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, volledig aan Automatify overlaat. Deze vrijwaring geldt niet indien de gestelde inbreuk verband houdt met (a) door Klant verstrekte specificaties, materialen of gegevens, (b) wijzigingen die niet door of namens Automatify zijn aangebracht, of (c) gebruik van de Materialen in combinatie met apparatuur, programmatuur of gegevens die niet door Automatify zijn geleverd of goedgekeurd.

11.5 Klant garandeert dat de door haar aan Automatify verstrekte materialen, gegevens, specificaties en overige informatie geen inbreuk maken op rechten van derden, en vrijwaart Automatify tegen aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 12: Geheimhouding

12.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid uit de aard van de informatie voortvloeit, geheimhouden en niet aan derden verstrekken, anders dan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan haar toe te rekenen adviseurs of subverwerkers, of op grond van een wettelijke of rechterlijke verplichting.

12.2 Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die (a) reeds openbaar was voordat deze door de ontvangende Partij werd ontvangen, (b) op rechtmatige wijze door de ontvangende Partij van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting, of (c) door de ontvangende Partij zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie van de andere Partij.

12.3 Deze verplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na beëindiging daarvan, en voor onbepaalde tijd voor zover het bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen betreft.

Artikel 13: Privacy en verwerking van persoonsgegevens

13.1 Voor zover Automatify bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van en in opdracht van Klant in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), sluiten Partijen voorafgaand aan of zo spoedig mogelijk na aanvang van die verwerking een separate verwerkersovereenkomst. Die verwerkersovereenkomst prevaleert ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens boven deze Algemene Voorwaarden.

13.2 Zolang tussen Partijen geen verwerkersovereenkomst tot stand is gekomen, blijft Klant als verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de naleving van de AVG met betrekking tot de door haar via de Diensten verwerkte persoonsgegevens, en verwerkt Automatify uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14: Informatiebeveiliging

14.1 Automatify treft passende technische en organisatorische maatregelen om de systemen en gegevens waartoe zij in het kader van de Overeenkomst toegang heeft, te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm

van onrechtmatige verwerking, in overeenstemming met de stand van de techniek en de aard van de betreffende Diensten.

14.2 Klant is verantwoordelijk voor een deugdelijke beveiliging van haar eigen systemen, netwerken en gebruikersaccounts, waaronder een zorgvuldig gebruik van inloggegevens, voor zover deze niet door Automatify worden beheerd.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

15.1 De totale aansprakelijkheid van Automatify jegens Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad, of enige andere rechtsgrond, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het door Klant aan Automatify onder de betreffende Overeenkomst betaalde bedrag over de twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een minimum van € 10.000 en een maximum van € 100.000 per gebeurtenis en € 200.000 per kalenderjaar. Voor zover een specifieke Overeenkomst een van dit artikel afwijkend aansprakelijkheidsplafond bevat, geldt dat afwijkende plafond voor die Overeenkomst.

15.2 Automatify is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van verlies, verminking of onbeschikbaarheid van gegevens, behoudens voor zover deze uitsluiting in strijd zou zijn met dwingend recht.

15.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: (a) in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Automatify of haar leidinggevenden; en (b) voor zover dwingend recht een verdergaande beperking niet toelaat, waaronder aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel.

15.4 Een vordering tot schadevergoeding jegens Automatify dient op straffe van verval Schriftelijk en gemotiveerd bij Automatify te worden ingediend binnen 12 maanden nadat Klant met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Automatify bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, doch in ieder geval binnen 24 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade is voortgevloeid.

15.5 Klant vrijwaart Automatify tegen aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik door Klant van de Diensten of Materialen, tenzij en voor zover die aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Automatify.

Artikel 16: Overmacht

16.1 Geen van beide Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitval van internet, netwerk-, telecommunicatie- of energievoorzieningen; storingen, wijzigingen of uitval bij externe platformen, leveranciers, API's, cloud- of SaaS-diensten waarvan Automatify voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is; cyberincidenten (waaronder DDoS-aanvallen, malware of ransomware) bij Automatify of bij derden van wie Automatify afhankelijk is; oorlog, terrorisme, oproer, natuurrampen, pandemieën en overheidsmaatregelen; en tekortkomingen van derden die Automatify voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.

16.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 90 aaneengesloten dagen voortduurt, is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden voor het deel dat door de overmacht wordt getroffen, zonder dat

Partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn; reeds door Automatify verrichte werkzaamheden worden in dat geval naar evenredigheid vergoed.

Artikel 17: Duur en beëindiging

17.1 Voor zover een Overeenkomst geen eigen bepaling over duur, verlenging of opzegging bevat, geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en door elk van Partijen Schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

17.2 Onverminderd het bepaalde in de betreffende Overeenkomst, is iedere Partij gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te ontbinden indien: (a) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins de vrije beschikking over haar vermogen verliest; (b) de andere Partij wordt ontbonden of haar onderneming staakt; of (c) de andere Partij, na Schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn van ten minste 30 dagen te hebben gehad om alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst.

17.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging onverminderd van kracht, waaronder in elk geval de bepalingen over intellectueel eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en bevoegde rechter, en de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 18: Gevolgen van beëindiging en overdracht

18.1 Bij beëindiging van een Overeenkomst is Klant gehouden alle openstaande facturen voor reeds verrichte Diensten te voldoen.

18.2 Eventuele door Klant gewenste overdrachtswerkzaamheden, waaronder technische overdracht, overdracht van documentatie, export of overdracht van configuraties, ondersteuning van een opvolgende leverancier, en migratie- of transitiewerkzaamheden, worden niet geacht onder de Overeenkomst te zijn inbegrepen en vinden, indien door Klant gewenst, afzonderlijk op nacalculatie plaats tegen de op dat moment geldende tarieven van Automatify.

18.3 Automatify is niet gehouden overdrachtswerkzaamheden te verrichten voor zover Klant nog niet aan al haar betalingsverplichtingen jegens Automatify heeft voldaan.

Artikel 19: Overdracht van rechten en verplichtingen

19.1 Klant is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Automatify aan een derde over te dragen.

19.2 Automatify is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde die de betreffende onderneming(sactiviteit) van Automatify overneemt, en zal Klant hierover vooraf informeren.

Artikel 20: Klachten

20.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk bij Automatify te worden ingediend.

20.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.

Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden in eerste aanleg exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, onverminderd het recht van Automatify om een geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd zou zijn geweest zonder dit artikel.

Artikel 22: Slotbepalingen

22.1 Deze Algemene Voorwaarden worden bij ieder Aanbod en uiterlijk bij het sluiten van iedere Overeenkomst als PDF aan Klant verstrekt en zijn tevens raadpleegbaar en downloadbaar op de website van Automatify.

22.2 Van toepassing is steeds de versie van deze Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de betreffende Overeenkomst, met inachtneming van artikel 2.6.

DEEL B: BIJZONDERE MODULES

De onderstaande modules gelden aanvullend op Deel A, uitsluitend voor zover de betreffende Dienst onderdeel is van de Overeenkomst tussen Automatify en Klant. Bij tegenstrijdigheid tussen een module en Deel A, prevaleert de module.

Module I: Ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur

Deze module is van toepassing indien Automatify voor Klant maatwerkprogrammatuur, een (web)applicatie, een automatisering, een integratie of API-koppeling, een Power Platform-oplossing of een vergelijkbare technische oplossing ontwikkelt.

Artikel 23: Specificaties en oplevering

23.1 Automatify ontwikkelt de Programmatuur op basis van de Schriftelijk vastgelegde functionele en/of technische specificaties. Wijzigingen in de specificaties tijdens de ontwikkeling worden behandeld conform artikel 4 (Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk).

23.2 Automatify test de Programmatuur voorafgaand aan oplevering op de overeengekomen wijze. Automatify kent geen afzonderlijke garantie- of coulanceperiode na oplevering: een na oplevering geconstateerde fout in de Programmatuur wordt behandeld als een gebrek in de nakoming van de Overeenkomst en, indien Klant en Automatify een onderhoudscontract zijn overeengekomen, als een incident conform dat onderhoudscontract.

23.3 Oplevering vindt plaats op het moment dat Automatify de Programmatuur aan Klant beschikbaar stelt, of, indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen, op het moment dat Klant de Programmatuur conform de overeengekomen acceptatiecriteria heeft geaccepteerd of geacht wordt te hebben geaccepteerd. Klant wordt geacht de Programmatuur te hebben geaccepteerd indien zij niet binnen de overeengekomen acceptatietermijn (of, bij gebreke daarvan, binnen 10 werkdagen na terbeschikkingstelling) Schriftelijk gemotiveerd aangeeft dat de Programmatuur niet aan de overeengekomen specificaties voldoet.

Artikel 24: Broncode en documentatie

24.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Automatify niet verplicht de broncode van de Programmatuur aan Klant te verstrekken.

24.2 Voor zover partijen overeenkomen dat de broncode wel aan Klant wordt verstrekt of in escrow wordt gehouden, leggen zij de voorwaarden daarvoor Schriftelijk vast in de betreffende Overeenkomst.

Module II: SaaS, hosting en clouddiensten

Deze module is van toepassing indien Automatify aan Klant toegang verleent tot Programmatuur of infrastructuur die door of namens Automatify wordt gehost (Software-as-a-Service, hosting, of een vergelijkbare clouddienst).

Artikel 25: Beschikbaarheid

25.1 Automatify spant zich in om de gehoste Dienst binnen de overeengekomen servicetijden beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij Partijen hierover Schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken (zoals een beschikbaarheidspercentage) hebben gemaakt.

25.2 Automatify is gerechtigd de gehoste Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of upgrades. Automatify zal dit, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf aan Klant aankondigen en zoveel mogelijk buiten de reguliere servicetijden laten plaatsvinden.

Artikel 26: Gebruik van de Dienst

26.1 Klant zal de gehoste Dienst niet gebruiken op een wijze die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, de rechten van derden schendt, of de continuïteit of integriteit van de systemen van Automatify of van andere klanten van Automatify in gevaar brengt.

26.2 Automatify is gerechtigd de toegang van Klant tot de gehoste Dienst op te schorten indien Klant in strijd handelt met artikel 26.1, zodra en zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de daaruit voortvloeiende risico's te beperken.

Artikel 27: Back-up en gegevens

27.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het maken van back-ups van de door Klant via de gehoste Dienst verwerkte gegevens niet inbegrepen en blijft Klant zelf verantwoordelijk voor het treffen van eigen voorzieningen ter voorkoming van gegevensverlies.

27.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst stelt Automatify, op Schriftelijk verzoek van Klant en tegen de op dat moment geldende tarieven, de door Klant via de gehoste Dienst ingevoerde gegevens gedurende een periode van 30 dagen na de beëindigingsdatum in een gangbaar formaat beschikbaar, waarna Automatify gerechtigd is deze gegevens te verwijderen.

Module III: Onderhoud en ondersteuning

Deze module is van toepassing indien Automatify onderhouds- en/of ondersteuningsdiensten voor Klant verricht en Partijen geen afzonderlijk onderhoudscontract zijn overeengekomen. Zodra Partijen wel een specifiek onderhoudscontract zijn overeengekomen, gaat dat onderhoudscontract voor deze module.

Artikel 28: Aard van de dienstverlening

28.1 Onderhoud en ondersteuning omvatten de registratie, triage en afhandeling van meldingen over de door Automatify beheerde Programmatuur binnen de overeengekomen servicetijden, tegen de daarvoor overeengekomen vergoeding.

28.2 Een vaste onderhouds- of servicevergoeding is geen vooruitbetaald ontwikkelbudget en geen vergoeding voor onbeperkte technische werkzaamheden. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen, worden op nacalculatie uitgevoerd conform artikel 7 en 8.

28.3 Automatify garandeert geen bepaalde oplostijd voor gemelde incidenten, tenzij Partijen hierover Schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Module IV: Consultancy en advisering

Deze module is van toepassing indien Automatify voor Klant consultancy-, advies- of vergelijkbare werkzaamheden verricht.

Artikel 29: Aard van de dienstverlening

29.1 Consultancy- en adviesdiensten worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis. Automatify staat niet in voor het door Klant met een advies, ontwerp of aanbeveling beoogde resultaat.

29.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, worden consultancy- en adviesdiensten op basis van bestede tijd (nacalculatie) tegen het overeengekomen consultancytarief in rekening gebracht.

Module V: Data- en AI-oplossingen

Deze module is van toepassing indien de Diensten mede bestaan uit de ontwikkeling, inrichting of levering van data- of AI-gedreven oplossingen, waaronder oplossingen die gebruikmaken van machine learning of generatieve AI.

Artikel 30: Aard en beperkingen van AI-functionaliiteit

30.1 Door of via de Diensten gegenereerde output (waaronder tekst, code, voorspellingen, classificaties of aanbevelingen) kan onjuistheden bevatten. Automatify garandeert niet dat dergelijke output te allen tijde feitelijk juist, volledig, actueel of geschikt voor een specifiek doel is. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en het gebruik van de gegenereerde output.

30.2 Voor zover een Dienst gebruikmaakt van modellen, componenten of platformen van derden (waaronder aanbieders van AI-modellen), is Automatify niet verantwoordelijk voor wijzigingen, storingen, beperkingen of het staken van functionaliteit door die derden. Artikel 16 (Overmacht) en artikel 4 (meerwerk) zijn van overeenkomstige toepassing op werkzaamheden die noodzakelijk worden als gevolg daarvan.

Artikel 31: Trainingsdata en gegevens van Klant

31.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, gebruikt Automatify de door Klant beschikbaar gestelde gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst met die Klant, en niet voor het trainen van modellen ten behoeve van andere klanten of voor eigen doeleinden van Automatify.

31.2 Klant staat ervoor in dat zij gerechtigd is de door haar voor de Diensten beschikbaar gestelde gegevens te gebruiken en aan Automatify te verstrekken, waaronder in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving.

ONDERTEKENING / VASTSTELLING

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door Automatify B.V. op 21 september 2026 en worden als versie 2.1 aan Klant verstrekt.

Namens Automatify B.V.:

Naam: [Naam ondertekenaar Automatify]

Functie: [Functie ondertekenaar Automatify]

Datum: 21 september 2026